

POLÍTICA DE PRIVACIDADE ASSESSORITEC

A ASSESSORITEC tem como prioridades a segurança e a privacidade e está comprometida com a transparência do tratamento dos dados pessoais em cumprimento a Constituição Federal de 1988, o **Código de Defesa do Consumidor** e as demais leis vigentes aplicáveis, principalmente nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD**.

As soluções contidas no site <https://www.assessoritec.com.br/> são disponibilizadas pela Associação Educacional e Tecnológica de Santa Catarina, denominada ASSESSORITEC, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.196.820/0001-40, sediada em Rua Marquês de Pombal, nº 287, bairro Iriú, Joinville - SC, Brasil, no papel de CONTROLADORA DE DADOS que está comprometida ao cumprimento do presente Política de Privacidade.

1. INTRODUÇÃO

- I. A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política de Privacidade explica o que faremos com seus dados pessoais coletados.
- II. II. Consentir com o uso de cookies de acordo com os termos desta política, quando você acessa nosso site pela primeira vez nos permite usar cookies toda vez que você acessar nosso site.

2. COLETA DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados serão tratados pela ASSESSORITEC (CONTROLADORA DE DADOS) para fins exclusivamente educacionais. Você não é obrigado a fornecê-los, contudo não terá acesso algumas funcionalidades do site.

Os seguintes dados pessoais podem ser coletados, armazenados e utilizados pela ASSESSORITEC de forma a viabilizar a prestação de serviços a aprimorar a experiência de uso:

- I. Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- II. Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site;
- III. Informações fornecidas no fale conosco, como seu nome completo, seu endereço de e-mail, telefone para contato.
- IV. Informações que você digita ao realizar a matrícula em nosso site; como, seu nome completo, telefone/celular, seu endereço de e-mail; cidade e bairro.
- V. Informações fornecidas no trabalhe conosco, como seu nome; endereço de e-mail; telefone para contato; cidade/UF; experiência, bem como todas as informações disponibilizadas no currículo enviado.

- VI. Informações da sua conta para acesso a plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, como o nome do usuário e senha.
- VII. Informações geradas ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;
- VIII. Informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
- IX. Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

3. USO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política de privacidade ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

- I. Administrar nosso site e nossos serviços;
- II. Personalizar nosso site para você;
- III. Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
- IV. Prestar serviços adquiridos através do nosso site;
- V. Enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento;
- VI. Enviar comunicações comerciais de marketing;
- VII. Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
- VIII. Enviar nosso newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado;
- IX. Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
- X. Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site; e
- XI. Outros usos.

Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e ajustadas através do uso de controles de privacidade no site.

Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para quaisquer fins.

4. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

- I. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
- II. em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
- III. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que processamos serão mantidas durante o tempo que se fizer necessário para o cumprimento da prestação de serviços ou para a finalidades elencadas na presente política de privacidade.

Ao término do período do tratamento dos dados pessoais, serão excluídos ou anonimizados, salvo nas seguintes hipóteses:

- I. cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV. uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6. SEGURANÇA DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Assessoritec adota diferentes meios necessários para que seus dados pessoais sejam tratados de forma segura, com destaque as principais medidas:

- I. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais;
- II. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall);
- III. Apenas pessoas autorizadas terão acesso aos dados pessoais para determinados fins;
- IV. Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso site serão protegidas por tecnologia de criptografia; e
- V. Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

Ocorrendo quaisquer tipos de incidentes de segurança com seus dados pessoais, que possam gerar riscos ou danos, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados serão comunicados sobre o ocorrido, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

7. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privados em nosso site

Atual versão: versão 2, publicado em 15/08/2022.

8. SEUS DIREITOS

Os titulares dos dados pessoais detêm direitos e garantias em relação as suas informações. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 –) (“LGPD”), você tem direito de:

- I. confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- II. acessar seus dados pessoais;
- III. requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V. requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- VI. requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- VII. requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- VIII. requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- IX. revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento;
- X. manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações adicionais para confirmarmos sua identidade.

9. SITES DE TERCEIROS

Nosso site inclui links para detalhes de sites de terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros.

10. ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.

11. COOKIES

Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies “de sessão”: um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos

que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Utilizamos cookies de sessão / cookies persistentes / cookies persistentes e de sessão em nosso site. O bloqueio de todos os cookies causará um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear os cookies, não poderá usar todos os recursos em nosso site.

12. PRÁTICAS DE SPAM

Posicionamento: Somos contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela Plataforma são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Além disso, a qualquer momento é possível optar por parar de receber e-mails, ajustando suas preferências para recebimento de e-mails ou cancelando sua conta.

Orientações particulares: da mesma forma, cobramos de nossos Usuários que não pratiquem SPAM, que se certifiquem que as mensagens enviadas sejam sempre de interesse do destinatário, estando desde já cientes de que a não observância das boas práticas de uso da Internet poderá gerar o cancelamento da conta do Usuário infrator, conforme definido nos Termos de Uso, bem como a divulgação de dados pessoais de Cadastro, nos termos desta Política de Privacidade.

13. DADOS DE MENORES DE 14 ANOS

Tratamento de dados pessoais de menores: Não coletamos ou conscientemente solicitamos dados pessoais de menores de 14 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor de 14 anos, cancelaremos a conta criada e excluiríamos os dados pessoais, apenas podendo manter dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de cadastro.

14. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS/DPO

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais, também conhecido por Data Protection Officer – DPO, é o responsável pela proteção de dados na instituição, na comunicação com os titulares dos dados pessoais e com a autoridade nacional.

Se após a leitura desta Política de Privacidade você tiver quaisquer dúvidas ou quiser apresentar alguma solicitação relativa a seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado/DPO.

O encarregado/DPO da ASSESSORITEC é colaborador Mateus da Silva.

Encarregado/DPO: MATEUS DA SILVA

Contato: privacidade@assessoritec.com.br